

**PŘÍLOHA Č. 5\_POPIS SLUŽBY KOMPLEXNÍHO SERVISU ZDRAVOTNICKÉHO PRÁDLA**

Popis služby komplexního servisu prádla pro lužickou nemocnici a polikliniku a.s.



**POPIS SLUŽBY KOMPLEXNÍHO SERVISU**  
**ZDRAVOTNICKÉHO PRÁDLA**

(aplikace komplexního servisu zdravotnického prádla a oděvů a řešení mimořádných situací)

pro

LUŽICKOU NEMOCNICI A POLIKLINIKU, a.s.



Tento dokument obsahuje „Popis Služby“ (systému komplexního servisu, způsob jeho aplikace a řešení mimořádných situací). Obsahuje popis komplexnosti a kvality nabízené služby, způsob řešení krizových situací (způsob řešení a rychlost reakce), způsob řešení reklamací (časová náročnost, samostatnost dodavatele bez nároku na spolupráci zadavatele) v rámci poskytované služby.

Zahrnuje popis komplexního servisu praní a čištění pronajmaného prádla. Zahrnuje kompletní popis všech činností s touto službou spojených, včetně nastavení kontrolních mechanismů předcházení ztrátám, elektronického objednávání a vykazování dodávek, členění nákladů na jednotlivá nákladová střediska zadavatele, nastavení kontrolních systémů kvality praní a kvality pronajmaného prádla včetně kvantitativního zajištění. Dále obsahuje popis logistického zabezpečení služby s důrazem na řešení distribuce prádla v rámci areálu zadavatele, definování požadavků na personální zajištění služby ze strany zadavatele, nakládání s rizikovým prádlem (infekční, kontaminované cytotatky, radionuklidy, apod.). Výše uvedené předkládáme v kontextu platných norem a předpisů souvisejících s prádlem ve zdravotnictví a nakládání s ním.

Podpis osoby oprávněné jednat za uchazeče:

Ve Vyškově dne.....

*1.6.2016*



Jan Chrístof, jednatel  
CHRÍŠTOF, spol. s r.o.

## Obsah

1. KOMPLEXNÍ SERVIS A ÚDRŽBA ZDRAVOTNICKÉHO PRÁDLA .....	4
1.1. Postup při zahájení poskytování služby .....	5
1.2. Popis dodávek prádla .....	6
2. PRONAJÍMANÉ PRÁDLO .....	7
2.1. Pronajímané osobní prádlo .....	7
2.2. Pronajímané ložní prádlo .....	7
2.3. Pronajímané pacientské a dětské prádlo .....	8
2.4. Pronajímané operační prádlo .....	8
2.5. Prádlo v majetku nemocnice .....	8
3. CERTIFIKÁTY SPOLEČNOSTI CHRÍŠTOF .....	9
4. ŘEŠENÍ REKLAMACÍ A VAD .....	10
5. NASTAVENÍ KONTROLNÍCH MECHANIZMŮ PŘEDCHÁZENÍ ZTRÁTAM .....	10
6. ČLENĚNÍ NAKLADŮ NA JEDNOTLIVÁ NAKLADOVÁ STŘEDISKA NEMOCNICE .....	11
7. ZPŮSOB KRYTÍ V PŘÍPADĚ MIMOŘÁDNÝCH SITUACÍ, V DOBĚ SVÁTKŮ, ŽIVELNÝCH POHROM, HROMADNÝCH HAVÁRIÍ, EPIDEMIÍ, APOD., TECHNOLOGICKÁ VYBAVENOST PROVOZU .....	13
8. SYSTÉM DISTRIBUCE DODÁVEK PRÁDLA .....	14
9. ZPŮSOB ŘEŠENÍ OBJEDNÁVKOVÉHO SYSTÉMU .....	16
9.1. Popis systému elektronických objednávek prádla .....	16
9.2. Náhled elektronického objednávkového systému .....	17
9.3. Popis objednávání nesystémového prádla .....	21
10. KRITÉRIA KVALITY .....	22
11. ZPŮSOB NAKLÁDÁNÍ S POUŽITÝM PRÁDLEM A INFEKČNÍM PRÁDLEM .....	23
12. PROVOZNÍ ŘÁD PRADELNY .....	23

## POPIS SLUŽBY

### 1. Komplexní servis a údržba zdravotnického prádla

Služba komplexního servisu a údržby zdravotnického prádla je komplexní službou spočívající v zajištění dodávek zdravotnického prádla nemocnici. Jedná se o spojení několika dílčích služeb a činností v jednu komplexní službu. Detailnější popis této služby je uveden dále v tomto dokumentu.

Princip systému spočívá v tom, že veškeré prádlo (ložní, ostatní rovné prádlo, pacientské prádlo, prádlo zaměstnanců, ale i prádlo nezávazných profesí) je majetkem společnosti CHRÍŠTOF, která jej nemocnici pronajímá (půjčuje). Společnost CHRÍŠTOF dodá čisté prádlo na jednoho či více míst v nemocnici dle požadavku, který obdrží prostřednictvím elektronických objednávek a špinavé prádlo si odvezde ke zpracování. Všechno prádlo a související procesy zpracování splňují potřebné legislativní požadavky.

Hlavní výhodu nabízeného komplexního servisu a údržby zdravotnického prádla jsou ušetřené vysoké náklady vynaložené na pořízení tohoto prádla, mzdové náklady spojené s jeho evidencí a skladováním, náklady na zajišťování dodavatelské služby prání a chemického čištění, čas a mzdové náklady spojené se svozem a rozvozem prádla po nemocnici, s počítáním špinavých kusů, dále s řešením oprav poškozených kusů a rovněž s potřebnou obnovou. Nemalou předností služby je i současně dodávaná manipulační technika, jejíž pořízení nepřetahuje pro nemocnici další výdaje. Vše je navíc dodáváno a řešeno současně jako jedna komplexní služba.





## 1.1. Postup při zahájení poskytování služby

Před zahájením poskytování služby je v nemocnici zorganizována schůzka vrchních, popř. staničních sester, které jsou seznámeny pracovníky společnosti CHRÍŠTOF se způsobem fungování služby komplexního servisu. Při této příležitosti je také představen nabízený sortiment prádla, který je možno v rámci servisu využívat. Na schůzce jsou zodpovězeny všechny případné dotazy ze strany nemocnice. Každá vrchní, popř. staniční sestra obdrží přehledný manuál s důležitými informacemi o poskytované službě a s kontakty na pracovníky společnosti CHRÍŠTOF, kteří budou pro nemocnici zajišťovat fungování služby.

Po této úvodní prezentaci navštíví pracovníci společnosti CHRÍŠTOF všechna jednotlivá dodací místa v nemocnici, kde opět vysvětlí fungování celého systému komplexního servisu s prádlem. Při této příležitosti nastaví na určených počítačích přístup k elektronickému objednávkovému systému a vysvětlí, jakým způsobem tento systém používat. Zároveň dojde k ověření fungování elektronického objednávání vytvořením a zasláním testovací objednávky. Způsob fungování objednávkového systému je popsán v části 9. Způsob řešení objednávkového systému.

Do nemocnice je dodáno několik velikostních řad personálního prádla, které umožní pracovníkům nemocnice zjistit vhodnou velikost jednotlivých druhů prádla před uskutečněním první objednávky. Po dohodě je možné ponechat v nemocnici jednu velikostní řadu po celou dobu poskytování služby, aby bylo možné zjistit velikosti oděvů nově nastupujících zaměstnanců.

K zajištění služby komplexního servisu zdravotnického prádla není nutná účast pracovníků nemocnice. Celá služba je kompletně personálně zajištěna ze strany společnosti CHRÍŠTOF.

V době zahájení poskytování služby budou v nemocnici přítomni zaměstnanci společnosti CHRÍŠTOF, aby bylo zajištěno plynulé a bezproblémové zavedení služby.

Tito zaměstnanci obejdou den před první dodávkou čistého prádla všechna dodací místa, budou pomáhat s tvorbou prvních objednávek prádla a budou v nemocnici nápomocni i v prvních dnech fungování služby.

Všechné prádlo požadované na komplexní servis (a uvedené v příloženém katalogu) bude k dispozici při zahájení služby. Systémové personální prádlo, včetně prádla operačního bude označeno elektronickým čipem, pomocí něhož je možné kontrolovat koloběh jednotlivých kusů mezi nemocnicí a prádelnou.



Čip

## 1.2. Popis dodávek prádla

Na základě elektronických objednávek obdrženy z jednotlivých nákladových středisek nemocnice, bude nachystáno v expedici prádelny čisté prádlo do speciálních kontejnerů, krytých textilním obalem, v nichž je prádlo distribuováno do nemocnice na jednotlivá dodací místa. Takto přepravenou zátěž naloží ráno řidič do dezinfikovaného nákladního automobilu a přiveze do nemocnice, kde budou klece rozloženy na jednotlivá dodací místa řidičem, případně jinými zaměstnanci společnosti CHRÍŠTOF.



Kontejnery s čistým prádlem přivezené na oddělení zůstávají na místě, není tedy nutné při přejímce prádlo vykládat. Spolu s čistým prádlem je dodán dodací list ve dvou vyhotoveních, z nichž jeden zůstane nemocnici a druhý obdrží prádelna. Převezetí potvrdí odpovědná osoba podpisem a razítkem na dodací list.



Kontejner s čistým prádlem

Prádlo v kontejnerech je rozříděno přesně podle druhů prádla a v množství podle objednávek tak, aby přelíanka prádla trvala co nejkratší dobu. Po vykládkách čistého prádla se upraví kontejner sklopením polk, čímž se z distribučního kontejneru stane kontejner sběrný na pytle se špinou.

Po použití se prádlo vhazuje do pytlů. Pytle pro spěr prádla je možné podle potřeby elektronicky objednat společně s prádlem. Pytle se vhodí do kontejneru a ten je následně odvezen pracovníky firmy CHRÍŠTOF do prádelny společnosti CHRÍŠTOF, ve které je toto prádlo profesionálně ošetřeno, tj. vypráno, vyrovnáno, opraveno, příp. nahrazeno novým. Přepravní kontejnery, ve kterých se dováží použité prádlo, se v prádelně před dalším použitím dezinfikují.



Všechno prádlo v majetku prádelny (systémové prádlo) je označeno logem společnosti CHRÍŠTOF, spol. s r.o.

Kontejner s použitým prádlem

Odvoz a dovoz prádla bude probíhat v intervalech stanovených ve Smlouvě o zabezpečení komplexního servisu zdravotnického prádla. S prádlem je vždy manipulováno tak, aby bylo zajištěno, že nedojde ke křivení cest čistého a použitého prádla.



## 2. Pronajímané prádlo

### 2.1. Pronajímané osobní prádlo

Společnost CHRŠTOF pronajímá osobní prádlo v různém barevném provedení, tzv. směnné osobní prádlo.

Odevy pro zdravotnický personál poskytujeme v celobarevném provedení nebo v bílém provedení s barevným proužkem, které rozlišuje jednotlivé profese zdravotnického personálu. Barevné rozlišení zaměstnanců si může nemocnice určit sama.

Kalhoty jsou navíc u jednotlivých velikostí dodávány v prodloužených a zkrácených verzích.

Dále bude dodáváno prádlo na základě požadavků Zadávací dokumentace.

Odevy nejsou přiděleny konkrétním osobám, na oddělení se objednávají podle potřebných velikostí (XXS – 3XL).

Blíží specifikace veškerého nabízeného pronajímaného prádla včetně fotografií a krátkého popisu je uvedena v Katalogu pronajímaného zdravotnického prádla, který je součástí nabídky společnosti CHRŠTOF.

Jako přílohu k nabídce přikládáme vzorky prádla, ze kterých jsou patrné možnosti barevného provedení prádla.

Společnost CHRŠTOF nabízí také prádlo pro nezdravotnický personál (montérkové blůzy a kalhoty, košile pracovní, rondon pro kuchaře, pláště pracovní, halena pracovní, kalhoty pracovní, vesta fleece apod.), které je rovněž opatřeno čipem pro možnost kontroly jeho pohybu mezi nemocnicí a prádelnou.

Odevy, které společnost CHRŠTOF nabízí, v rámci komplexního servisu, splňují všechny legislativní požadavky kladené na zdravotnické a operační prádlo.

### 2.2. Pronajímané ložní prádlo

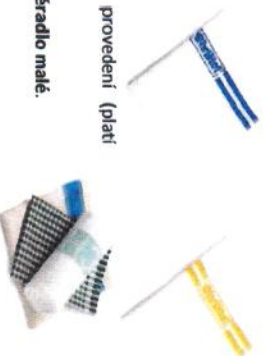
Pro snadné rozlišení prádla personálem nemocnice i personálem prádelny jsou barevnými pruhy rozlišeny jednotlivé sortimenty ložního prádla:

Prostěradlo – značeno modrými pruhy po délce prostěradla.

Podložka – značena žlutými pruhy po délce podložky.

Povlaky na příkrývku a polštář jsou v čistě bílém provedení (platí i pro dětské – malé provedení)

Dále nabízíme utěrky, ručníky, ručníky froté, pleny, prostěradlo malé.



7

### 2.3. Pronajímané patientské a dětské prádlo

Jedná se o prádlo pro pacienty. Toto prádlo splňuje veškeré legislativní požadavky, které jsou na něj kladený. Veškeré patientské prádlo je označené logem společnosti CHRŠTOF. Patientské prádlo je nabízeno v různých velikostech (S-XXL, kojenecké a dětské ve velikostech 56 – 150). Jedná se o pyžamový kabátek, pyžamové kalhoty, noční košili, noční košili „randěl“, župan, košilku kojeneckou, košilku denní dětskou, dupačky, pyžamové kalhoty dětské a pyžamový kabátek dětský, zavinovačky, vložky do zavinovaček, a další.



### 2.4. Pronajímané operační prádlo

Operační prádlo nabízíme v sortimentech operační haleny, operační kalhoty, operační pláště, dále pak operační roušky v různých velikostech (perforované i neperforované).



### 2.5. Prádlo v majetku nemocnice

Prádlo v majetku nemocnice (nesystémové prádlo), např. závěsy, potahy, záclony, molitany apod., je po použití připraveno k vyprání v pytlích na každém dodacím místě. Při přejiímce bude vyplněna objednávka s uvedením počtu kusů. Objednávka na praní tohoto prádla bude vyhotovena ve třech výšcích, z nichž jeden zůstane nemocnicí a dva obdrží dodavatel. Blíží specifikace je obsažena v odstavci 9.3. Popis objednávání nesystémového prádla. Čisté prádlo bude z prádelny dodáno rozříděné dle sortimentu na jednotlivá dodací místa. Objednávkové formuláře dodá prádelna na jednotlivá dodací místa před započatím služby.

8

### 3. Certifikáty společnosti CHRŠTOF

Společnost CHRŠTOF v roce 2001 získala certifikaci ČSN ISO 9001 pro praní, čištění, barvení a zúšlechťování výrobků z textilu, kůže a kůžešin a pro promáčení prádla a oděvů. V roce 2004 společnost získala certifikaci ČSN EN ISO 14001 systému environmentálního managementu.

V roce 2005 získala společnost **Certifikát pro praní prádla ze zdravotnických zařízení** a pro praní prádla z potravinářských provozů, který vydává po splnění stanovených podmínek **Asociace prádelníků a čistíren (APaČ)** ve spolupráci s **Textilním zkušebním ústavem v Brně**, se kterým naše společnost i nadále úzce spolupracuje. V naší společnosti průběžně dochází k testování nových materiálů a technologií. Všechny procesy jsou neustále pod odborným dohledem TZÚ. V roce 2007 jsme se také stali garantovanými dodavateli AHR ČR (Asociace hotelů a restaurací České republiky). V roce 2009 společnost úspěšně zavedla systém řízení biokontaminace prádla dle normy ČSN EN 14 065 (RABC). V roce 2015 splnila společnost CHRŠTOF podmínky Zákona o ochraně proti infekcím (6/2011) pro zacházení s prádlem ze zdravotnických zařízení a byl jí udělen certifikát RAL-GZ 992/1 a RAL-GZ 992/2 Odborné ošetření prádla ze zdravotnických zařízení.



ASOCIACE PRÁDELNÍKŮ  
A ČISTÍREN  
(ČSN EN ISO 14001)  
ČESKÉ REPUBLIKY



THE CZECH ASSOCIATION  
OF HOTELS  
AND RESTAURANTS



Součástí certifikace je **pravidelná vnitřní kontrola, interní audit** (posuzování spokojenosti vnitřního i vnějšího zákazníka), které posuzují soulad zajištění jakosti a hygieny ve vztahu k výše uvedeným certifikátům, k prádlu ve zdravotnictví a všem platným normám a předpisům.

Snahou společnosti je zejména zvyšování kvality a spokojenosti zákazníka.

Společnost CHRŠTOF zajišťuje v případě zájmu účast svých zaměstnanců na pracovních poradách pořádaných nemocnicí a jejich potřebnou součinnost při naplňování cílů bezpečí a kvality přijatých nemocnicí.



### 4. Řešení reklamací a vad

**Pronajímání prádla je dodáváno v co nejvyšší kvalitě.** V případě jakékoliv vady zakázky má nemocnice právo reklamovat vadnost (např. poškození prádla, neodstranění veškeré nečistoty apod.) a reklamovaný kus bude opraven, odúčtován, popř. nahrazen kusem novým.

**Reklamacce prádla je tedy možné řešit osobně s pracovníky skladu prádla v areálu nemocnice, telefonicky s obchodním oddělením společnosti CHRŠTOF, telefonicky s pracovníky expedice zdravotnického prádla přímo v prádelně, popř. písemně pomocí poštovní REKLAMACE v elektronické objednávce.**

Do tohoto pole je možné zapsat reklamaci. Pokud je třeba zapsat jakoukoliv připomínku či žádost týkající se problematiky prádla, je možné použít políčko POZNÁMKA.

**Reklamacce budou řešeny dle požadavku nemocnice jedním z následujících možných způsobů:**

- Ve skladu prádla bude mít společnost CHRŠTOF dostatečnou zásobu prádla. Reklamovaný kus tedy bude možné vyměnit přímo ve skladu prádla za jiný, v požadované kvalitě.
- Reklamovaný kus bude vrácen do prádelny. Reklamaci je třeba zaznamenat do políčka REKLAMACE v elektronické objednávce s uvedením požadovaného způsobu řešení reklamace:
  - V následujícím dodacím listu bude proveden **odpočet ceny** dodávky reklamovaného kusu.
- NEBO
  - V následující dodávce čistého prádla bude reklamovaný kus nahrazen jiným.

Prádelna se zavazuje odstranit vady v dodávce prádla v co nejkratším intervalu, nejpozději však v následujícím závozu.

Dle zvoleného způsobu jsou následně reklamace řešeny pouze pracovníky společnosti CHRŠTOF bez nutnosti účasti zaměstnanců nemocnice.



## 5. Nastavení kontrolních mechanismů předcházení ztrátám

**Proznamované prádlo** je označeno **logem společnosti CHRISTOF, personální prádlo, včetně prádla operačního** je vybaveno **výštm tñpem**. Pohyb prádla obsahujícího tñp je při expedici zaznamenáván s pomocí speciálního softwaru s uvedením informace o čase expedice a přesešm místě dodání (nákladové středisko). Na základě těchto informací bude společnost CHRISTOF zasílat nemocnicím **přehledové prádlo**, ze kterých bude patřné, **jaký konkrétní sortiment se v aktuální době nachází na jednotlivých odděleních** a jak dlouho je na oddělení od data dodání uložén.

[illegible]

Po dohodě s nemocnicí bude prováděna alespoň jednou ročně **inventura prádla v nemocnici**. Tuto inventuru budou provádět pracovníci společnosti CHRŠTOF. V případě zájmu se ji budou účastnit i zaměstnanci nemocnice jako dohled. Z této inventury bude sepsán protokol, který musí odsouhlasit odpovědní pracovníci obou zúčastněných stran.

**Společnost CHRŠTOF** má k dispozici **ruční mobilní tčetu elektronických čípi** a je tedy možné přímo na jednotlivých odděleních v nemocnici **př inventuře identifikovat jednotlivé kusy** a tím potvrdit jejich zřítomnost. **Čtecí zařízení také přímo zobrazuje dobu setrvání každého kusu na oddělení.**

Společnost CHRÍŠTOF bude lužické nemocnici a poliklinice, a.s. tolerovat roční ztrátovost prádla ve výši uvedené ve Smlouvě, která je součástí nabídky.



6. Členění nákladů na jednotlivá nákladová střediska nemocnice

Před zahájením služby komplexního servisu a údržby zdravotnického prádla poskytne nemocnice předátné přehled všech nákladových středisek. Vzhledem k tomu, že společnost CHRSTOF vede **veškerou evidenci dodávek prádla v elektronické podobě**, je možné pravidelně, v požadovaných intervalech, zasílat nemocnici **přehled dodaného prádla** za vybraný období s rozlišením nákladových oddělení nebo nákladová střediska. Poskytnutá data mohou být nemocnici předávána na různých formátech, např. **MS Excel (XLS)**, **MS Word (DOC)**, **Adobe Reader (PDF)**, příp. dalších. Formátů předávaných dat si nemocnice může určit dle vlastní potřeby tak, aby data byla schopna dále pracovat. Nejčastěji jsou data vyžadována ve formátu **MS Excel (XLS)**. Důvodem je právě požadavek na možnost dalšího vlastního zpracování dat na straně nemocnice.

[illegible]



## 7. Způsob krytí v případě mimořádných situací, v době svátků, živelných pohrom, hromadných havárií, epidemií, apod., technologická vybavenost provozu

Společnost CHRÍŠTOF je největší prádelenskou společností v České republice s více než stoletou tradicí. Působnost v rámci celé české republiky je zajištěna dvěma vlastními provozy v Brně a ve Štětí, které jsou zaměřeny na zpracování zdravotnického prádla.

Společnost CHRÍŠTOF, spol. s r.o. má dostatečnou kapacitu k vyprání 60 tun prádla denně ve dvou směnech. Kapacita je v současnosti využita z 80 %.



Prádelna CHRÍŠTOF má 4 kontinuálních pracích linek a několik velkokapacitních odstředivých pracích strojů, 8 žehličích strojů na rovné prádlo a 8 souprav na žehlení osobního prádla, dvě velkokapacitní linky na finální zpracování tvarovaného prádla. Je tedy schopná zajistit vyprání a vyžehlení bez výluky i při poruše částí technologie.



V současné době zajišťuje společnost CHRÍŠTOF kompletní servis prádla ve zdravotnictví pro 35 subjektů v celé ČR a měsíčně dodá cca 1 mil. kusů zdravotnického prádla na různá dodací místa u těchto subjektů. Disponuje skladovou zásobou v množství 950 tis. kusů zdravotnického prádla, což značně převyšuje potřeby těchto zařízení. Pravidelně dodáváme osobní prádlo pro 20 tis. lidí zaměstnaných v sektoru zdravotnictví.

Předchází-li nebo následuje-li po 2 dnech pracovního volna nebo klidu (sobota, neděle) další den nebo dny pracovního klidu, příp. volna, zajišťí prádelna na základě požadavků jednotlivých dodacích míst dodávku takového množství prádla, aby na dodací místo nemuselo být ve dnech pracovního klidu nebo volna prádlo dodáváno.

Společnost CHRÍŠTOF disponuje dvěma provozy a tudíž jakákoliv lokální událost (výpadek elektrického proudu či živelné události) zásadně neomezí její schopnost dostát závazkům plynoucím ze smlouvy. Dále má na základě dobrých partnerských vztahů a smluv možnost spolupráce s prádelnami v Česku i v zahraničí.

Společnost CHRÍŠTOF se zavazuje zajistit nepřetržité poskytování služeb tak, aby byly splněny podmínky dané ve smlouvě.

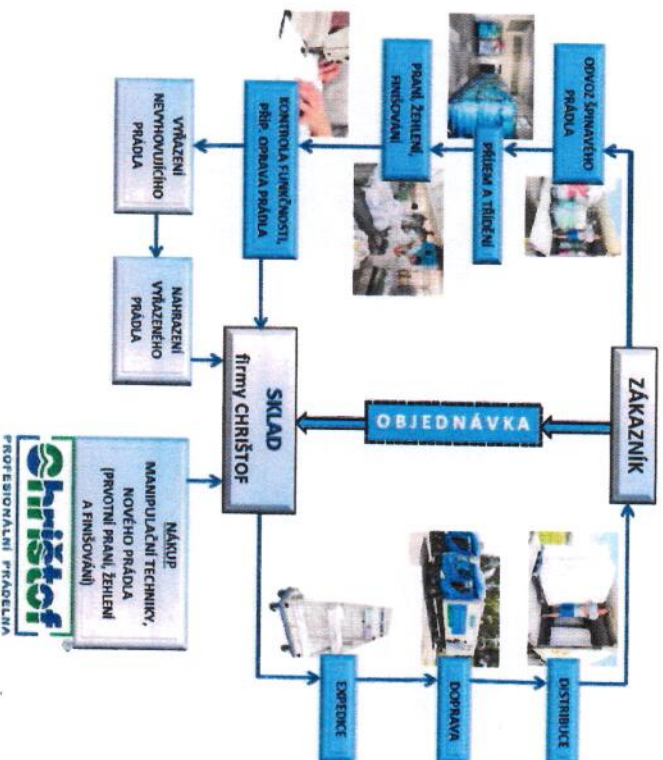


13

Společnost CHRÍŠTOF se zavazuje, že v případě hromadného neštěstí vykryje zvýšenou potřebu prádla v lhbách do 4 hodin od nahlášení (hromadným neštěstím se rozumí zejména živelné pohromy (epidemie, povodně), havárie v dopravě, únik toxických látek, požár, atd.).

## 8. Systém distribuce dodávek prádla

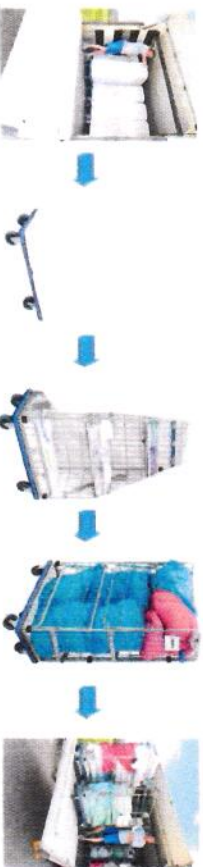
Veškerou distribuci prádla a manipulaci s prádlem zajišťí pracovníci prádelny. Prádelna dodá také veškerou potřebnou manipulační techniku. Prádlo bude dodáváno v přepravních kontejnerech na příslušná nákladová střediska, rozříděná dle jednotlivých sortimentů.



14



Po obdržení objednávky od zákazníka je postupně prádlo vychystáváno a připraveno na expedici. Následující den ráno je kompletní zakázka naložena do dezinfikovaného vozu a řidičem společnosti CHRÍŠTOF dodána v dezinfikovaných klecích. Předávání čistého prádla bude probíhat na jednotlivých dodacích místech specifikovaných v zadávací dokumentaci. Při přepravě je čisté prádlo chráněno textilním obalem.



Použitě prádlo je sbíráno do pytlů, které dodá prádelna dle objednávek. Pytle se špinou se vkládají po sklopení polic do kontejnerů, ve kterých bylo přivezeno prádlo čisté. Špinavé prádlo je odvezeno zaměstnancem společnosti CHRÍŠTOF zpět do prádelny. Zde je prádlo rozříděno, vypráno, vyžehleno a poskládáno. V jednotlivých fázích je průběžně kontrolována kvalita vyprání, žehlení a funkčnosti prádla. Je-li prádlo na konci své životnosti nebo je-li poškozeno tak, že jeho další použití již není možné, je ze systému komplexního servisu vyřazeno a automaticky nahrazeno prádlem novým.

Dodávky systémového prádla budou realizovány v souladu s uzavřenou Smlouvou o zabezpečení komplexního servisu zdravotnického prádla.

Veškeré manipulace s prádlem budou probíhat tak, aby nedošlo ke křížení prádla čistého a špinavého a byly dodrženy příslušné normy, zejména vyhláška č. 306/2012 Sb. a ČSN EN 14065.

Přesný postup je bližší popsán v dokumentu Provozní řád prádelny - Hygienický a dezinfekční plán, který je přílohou této nabídky.

## 9. Způsob řešení objednávkového systému

### 9.1. Popis systému elektronických objednávek prádla

**Objednávky na dodávku systémového prádla budou prováděny v elektronické podobě.** Společnost CHRÍŠTOF poskytuje k tomuto účelu propracovaný elektronický objednávkový systém. Jedná se o webovou aplikaci, která **newžaduje žádnou instalaci programů** do počítače uživatele a přístup k ní je zabezpečen pevnou IP adresou nemocnice nebo přihlašovacími jménem a heslem nemocnice. Před započatím služby zajistí zaměstnanci společnosti CHRÍŠTOF fungování na všech dodacích místech a předvedou všem odpovědným osobám, jakým způsobem s elektronickými objednávkami pracovat. Současně předají zaměstnancům nemocnice tištěné materiály, v nichž jsou všechny potřebné informace. **Po celou dobu fungování služby zajišťuje společnost CHRÍŠTOF servis a poradenskou službu v oblasti elektronického objednávání.**

Požadavky na prádlo si určí stanovení vedoucí zaměstnanci na jednotlivých dodacích místech. Pověřený pracovník vyplní online internetový formulář a objedná takové množství prádla, které pokryje potřebu do následujícího svazu. Množství prádla, které společnost dodá na jednotlivé oddělení, určuje příslušná staniční nebo vrchní sestra. Elektronické objednávky je možné odesílat vždy do 12 hodin pracovního dne předcházejícího dni dodávky prádla. Prádlo je možné objednávat denně, z jednoho dne na druhý, pouze ve čtvrtěk se objednává na pátek, sobotu a neděli, v pátek na pondělí.

Pro možnost **písemné komunikace** s pracovníky expedice zdravotnického prádla (společnosti CHRÍŠTOF) bylo vytvořeno políčko **POZNÁMKA**, do něhož lze zapsat potřebné informace.

Pomocí systému elektronických objednávek je také možné řešit **reklamaci vadných zakázek**. K tomuto slouží políčko **REKLAMACE**, kde mohou zaměstnanci nemocnice uvést své připomínky k dodanému prádlu.

Systém také umožňuje **kontrolu pozdě odeslané objednávky** (v případě překročení času pro příjem objednávek) a **založení tzv. duplicitní objednávky** (tzn., že na daný den již byla objednávka vytvořena) prostřednictvím systémové hlášky, která zaměstnance nemocnice upozorní na případnou nesrovnalost.

**Systém elektronických objednávek z jednotlivých dodacích míst má několik výhod:**

**Uspadňuje personálu objednávání prádla** prostřednictvím elektronického formuláře a zároveň **sníží časové nároky** na samotný proces. Díky **možnostem kontroly a náhledu do historie**, lze jednotlivé toky prádla kontrolovat a ovlivňovat.

Další výhodou systému elektronických objednávek je možnost **on-line sledování historie dodaného množství prádla na příslušné nákladové středisko nemocnice**.

Systém elektronických objednávek dále obsahuje **položkový i sumární přehled zapůjčeného prádla s číselníkem (profesních oděvů)**.

Navíc systém umožňuje **nastavení týdenního počtu objednávaného prádla**. Tímto je nemocnice schopna **zabránit zbytečnému objednávání prádla a snížit tím svoje náklady**. Limity mohou být stanoveny na jednotlivá dodací místa a jednotlivé sortimenty.

Pro potřeby nemocnice jsme schopni měsíčně posílat **přehledy množství dodaného prádla na jednotlivá nákladová střediska** ve zvoleném formátu, například v tabulce aplikace MS Excel (viz. odstavce „6. Členění nákladů na jednotlivá nákladová střediska nemocnice“).



## 9.2. Náhled elektronického objednávkového systému

Vytvoření objednávky:

**Chrístof** Přihlášení **Časový**

### Profesionální péče o Vaše prádlo a oděvy

**Nová objednávka** | **Historie** | **Zápolžky** | **Zápolžky sumární** | **Objednávkový systém zdravotnického a hotelového prádla**

**Oddělení / pracoviště:** **Výběr pracoviště**  
 20401 - 14. Interní klinika  
 21101 - Klinika tuberkulózy a resp. nemocí  
 23801 - Onkologická klinika  
 23901 - Oční klinika  
 23901 - 8. Chirurgická klinika - kardio. chirurgie  
 Expedice prádla SÚM: telefon 777 716 394

**Objednávka na den:** 15.05.2015  
**Datum vytvoření:** 15.05.2015  
 Expedice prádla SÚM: telefon 777 716 394

**Dodací na předlo:** Pro zobrazení již zadaných objednávek využijte tlačítko **Historie**  
 Pro zobrazení seznamu zapůjčeného prádla a šlapem využijte tlačítko **Zápolžky**  
 a **Zápolžky sumární**

**OK - přejít k objednávce**

**Chrístof** Přihlášení **Časový**

### Profesionální péče o Vaše prádlo a oděvy

**Nová objednávka** | **Historie** | **Zápolžky** | **Zápolžky sumární** | **Objednávkový systém zdravotnického a hotelového prádla**

**Oddělení / pracoviště:** **Výběr pracoviště**  
 20401 - 14. Interní klinika  
 21101 - Klinika tuberkulózy a resp. nemocí  
 23801 - Onkologická klinika  
 23901 - Oční klinika  
 23901 - 8. Chirurgická klinika - kardio. chirurgie  
 Expedice prádla SÚM: telefon 777 716 394

**Objednávka na den:** 15.5.2015  
**Datum vytvoření:** 15.05.2015  
 Expedice prádla SÚM: telefon 777 716 394

**Dodací na předlo:** Pro zobrazení již zadaných objednávek využijte tlačítko **Historie**  
 Pro zobrazení seznamu zapůjčeného prádla a šlapem využijte tlačítko **Zápolžky**  
 a **Zápolžky sumární**

**OK - přejít k objednávce**

**VAROVÁNÍ v případě vytvoření duplicitní objednávky**

Vytvářte duplicitu objednávky  
 Pro potvrdění této objednávky konstatujte telefonicky vstřední prádlo, jak bude  
 odpovídat ze systému elektronicky vyznačená  
 potvrzení SÚM: 15.05.2015 15:15  
 Mladec: 15.05.2015 15:15

**Vytvořit další objednávku**

## Ložní prádlo

Název	Celkem ke ZbyvaLimit	Množství
prošívané	100/100	
polák polštáře	20	20
polák polštáře malý	50/50	
polák přikrývky	20	20
polák přikrývky malý	50/50	
podlžka	100/100	

## Pacientské prádlo

Název	Celkem ke ZbyvaLimit	S	M	L	XL	XXL	3XL
krátké pyžamový	10	40/50			5	5	
kalhoty pyžamové	50/50						
košile noční	10	40/50			4	6	
košile noční Anděl	50/50						
Zúpan	30/30						

**Chrístof** Přihlášení **Časový**

### Profesionální péče o Vaše prádlo a oděvy

**Nová objednávka** | **Historie** | **Zápolžky** | **Zápolžky sumární** | **Objednávkový systém zdravotnického a hotelového prádla**

**Objednávka číslo:** 177404

**Oddělení / pracoviště:** 21101 - Klinika tuberkulózy a resp. nemocí  
**Objednávka na den:** 21.5.2015  
**Datum vytvoření:** 15.5.2015 11:50:09

**Stav:** Připraveno k odeslání

**Objednat** **Upravit**

Název položky	Velikost	Počet
prošívané		20
habele - bílé	S	2
habele - bílé	L	2
kalhoty - elastické prošívané	S	2
kalhoty - elastické prošívané	L	2
přítel - bílý	S	1

**Nastavení nepřekročitelného množství objednatelného prádla (týdenní limit):**

### Ložní prádlo

Název	Celkem ka ZbyšLimi	Množství
arabid. arabid.	6	20-100
porlak poslate		30
porlak poslate may		10-100
porlak pilyky		40-50
porlak pilyky may		10-100
porlak pilyky may		40-50
podstka		20-100

Přetvořte jste povolení, níže níže limit


Zbývá 20

OK

### Pacientské prádlo

Názov	Celkem ks	Zvyšok limit	S	M	L	XL	XXL	3XL
mašket pyžamový	20/50							
kalhoty pyžamové	30/50							
nošle nočné	20/50							
nošle nočné Andel	30/50							
župan	10/30							

**Historie objednaného prádla s potvrzeními objednávkami:**



Profesionální péče o Vaše prádlo a oděvy

Pracovník (a)

Christof

Časový

Časový

Nová objednávka

Histore

Zápolky

Zápolky samostatně

Objednávkový systém zdravotnického a hotelového prádla

Pracovník: 21101 - Kniha biotextilů a resp. nemocí

Číslo objednávky

Název pracoviště

	Datum vyřízení	Datum dodání	Stav
117404	21.05.2015 - 11.50	21.05.2015	Připraveno k odeslání
117405	21.05.2015 - 11.48	20.05.2015	Odesláno
117402	21.05.2015 - 11.47	19.05.2015	Přijato - pozváno
117403	21.05.2015 - 11.35	18.05.2015	Přijato - pozváno

### Přehled zapůjčeného prádla s čípem:

Profesionální péče

## Profesionální péče o Vaše prádlo a oděvy

Nová objednávka

História

Zápolky

Zápolky sumární

Objednávky systém automatického a hotelového prádla

Pracoviště 21101 - Kmita Udeřující a resp. nemocí

Kód zboží	Název zboží	Provedení	Barva	Velikost	Datum vyřízení	Počet dní
735301	kalhoty	pérové	zelená	S	22.04.2015	23
735301	kalhoty	děrové zrcad	zelená	S	22.04.2015	23
735301	kalhoty	děrové zrcad	zelená	S	22.04.2015	23
735300	kalhoty		bílá	L	28.04.2015	17
735300	kalhoty		bílá	L	28.04.2015	17
735300	kalhoty	děrové zrcad	bílá	L	28.04.2015	17
735300	kalhoty	děrové zrcad	bílá	L	28.04.2015	17
735301	kalhoty		zelená	XL	06.05.2015	9
735301	kalhoty		zelená	XL	06.05.2015	9
735301	kalhoty		zelená	XL	06.05.2015	9
735301	kalhoty		zelená	XL	06.05.2015	9
735301	kalhoty	pérové	zelená	S	06.05.2015	9
735300	kalhoty		bílá	L	11.05.2015	4

Profesionální péče

## Profesionální péče o Vaše prádlo a oděvy

Český

Kód zboží	Název zboží	Provedení	Bareva	Velikost	Pohlaví
Z25600	bílý		bílá	L	ž
Z25601	bílý		bílá	M	ž
Z25602	bílý		zelená	S	ž
Z25603	bílý		zelená	M	ž
Z25604	bílý		zelená	L	ž
Z25605	bílý		zelená	M	ž
Z25606	bílý	dámské prodl.	bílá	S	ž
Z25607	bílý	dámské	bílá	L	ž
Z25608	bílý	dámské zrcac.	bílá	L	ž
Z25609	bílý	panské	zelená	S	ž
Z25610	bílý	dámské zrcac.	zelená	S	ž
Z25611	bílý	dámské zrcac.	zelená	S	ž
Z25612	bílý	dámské prodl.	zelená	S	ž
Z25613	bílý	dámské	zelená	S	ž
Z25614	bílý	dámské	zelená	M	ž



### 9.3. Popis objednávaní nesystémového prádla

Objednávky na dodávku nesystémového prádla se předávají v listinné podobě ve 3 vyhotoveních vždy současně s předáním prádla k vyprání. Na základě papírové objednávky jsme schopni vrátit přesné počty zasláného prádla.

#### Vzory objednávkových listů na prání nesystémového prádla

## 10. Kritéria kvality

### Praní

je proces, při němž působením mechanického účinku prачního stroje, pracích a pomocných prostředků a teploty prací lázně dochází k odstranění různých typů znečištění.

Dosažená kvalita prání se kontroluje a hodnotí podle těchto parametrů:

- **Bělost** – dle etalonu v prádelně
- **Optimální čistota** – přípustné jsou pouze zbytky chemických skvrn od léčebných prostředků
- **Kvalitní vyžehlení** – vyrovnání a vyhlazení prádla dosažené průmyslovými žehlíči nebo finišery
- **Suchost** – prádlo musí být po vyžehlení suché ve všech částech
- **Vůně prádla** – vyžehlené prádlo musí být bez zápachu
- **Expedice prádla** – prádlo je expedováno v příslušných obalech

### Chemické čištění

je proces, při kterém se zakázky čistí strojně buď perchloretylenem nebo v uhlovodíkových rozpouštědlech (KWL). Podle povahy textilu se zakázky čistí nebo dočistují vodou. Kvalitně vyčištěná zakázka splňuje tyto požadavky:

- **Čistota** – nejsou okem patrné zbytky neodstraněné nečistoty nebo skvrny
- **Žehlení** u soukenného zboží do hladka, konstrukčně vytvořené záhyby (např. puky kalhot) musí být vyžehleny rovně. Zakázky, které nelze žehlit, se propaňují
- **Odstaňování skvrn** – volba technologie se řídí jednak symboly údržby na oděvu nebo materiálovým složením zakázky uvedeným na všité etiketě
- **Balení zakázek** – vyčištěné a vyžehlené zakázky se dodávají na ramínkách nebo zabalené v balících

## 11. Způsob nakládání s použitým prádlem a infekčním prádlem

Společnost CHRÍŠTOF, spol. s r.o. provádí manipulaci s použitým prádlem, infekčním prádlem a prádlem kontaminovaným cytostatiky, radionuklidy apod. nad rámec příslušných předpisů a norem a v souladu s vyhláškou č. 306/2012 Sb.

**Infekční prádlo** je v nemocnici ukládáno do červených (či jinak barevně odlišených) igelitových nepropustných pytlů. Tyto pytle odveze zaměstnanec společnosti CHRÍŠTOF do prádelny ke zpracování ve zvláštním režimu.

Prádlo kontaminované cytostatiky, popř. radionuklidy je v nemocnici ukládáno oddělně s označením příslušné kontaminace. Podléhá zvláštnímu režimu manipulace, který vychází z vyhlášky č. 306/2012 Sb.



Infekční a prádlo kontaminované cytostatiky nebo radionuklidy je zpracováváno v prádelně odděleně od ostatního prádla, při certifikovaném programu a na vyčleněném zařízení.

Způsob nakládání s použitým prádlem a infekčním prádlem z rizikových pracovišť je popsán v Provozním řádu prádelny - Hygienickém a deinfekčním plánu, který je součástí této nabídky.

## 12. Provozní řád prádelny


Provozní řád prádelny je součástí této nabídky, je ale uveden v její jiné části – viz obsah. Vzhledem k jeho obsáhlosti zde uvádíme pouze odkaz na příslušnou část naší nabídky.

V Rumburku dne 1.6.2016

Ve Vyškově dne 1.6.2016

Objednatel

Č. 1. Lůžková nemocnice a poliklinika, a.s.  
Jiráskova 1378/4  
408 01 Rumburk  
IČ: 61538990

  
Dodavatel  
Jan Chrást, jednatel  
CHRÍŠTOF, spol. s r.o.

CHRÍŠTOF, spol. s r.o.  
Športovní č. 3, 682 01 VYŠKOV  
DIČ: CZ42660351  
Tel.: 547 307 111